



## Optimalisasi Kinerja Bisnis melalui Pendampingan Manajemen SDM dan legalitas

### *Optimizing Business Performance through Human Resource Management Assistance and Legal Compliance*

Fiqih Maria Rabiatal Hariroh<sup>1\*</sup>, Filda Rahmiati<sup>2</sup>, Novi Fitria Hermiati<sup>3</sup> Sesri Sellina<sup>4</sup>

<sup>1,3,4</sup>Universitas Pelita Bangsa, Cikarang, Indonesia

<sup>2</sup>Universitas President, Indonesia

[fiqihmaria@pelitabangsa.ac.id](mailto:fiqihmaria@pelitabangsa.ac.id)

Alamat: Jl. Inspeksi Kalimalang No.9, Cibatu, Cikarang Sel., Kabupaten Bekasi,  
Jawa Barat 17530

Korespondensi penulis: [fiqihmaria@pelitabangsa.ac.id](mailto:fiqihmaria@pelitabangsa.ac.id)

---

#### Article History:

Received: Juni 30, 2024;

Accepted: Juli 06, 2024;

Published: Juli 31, 2024;

**Keywords:** Business Performance,  
HR Management, Legality

**Abstract:** *The purpose of this community service activity is to improve the business performance of Bakso SARJANA business actors by providing assistance in human resource management (HR) and business legality. Small business owners often experience difficulties in managing human resources and complying with legal requirements that can hinder their business growth. This activity involved providing training, mentoring, and intensive consultation to the entrepreneurs at Bakso SARJANA. The results of this activity showed improvements in operational efficiency, regulatory compliance, and business competitiveness. Human resource management training helps entrepreneurs manage their workforce more effectively, while business legality assistance ensures compliance with applicable regulations. Providing assistance not only reduces the likelihood of getting into legal trouble, but also improves a business's reputation and competitiveness in the market. Improving mentoring and enhancing the capabilities of entrepreneurs is critical to achieving better outcomes in the future.*

---

**Abstrak:** Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk meningkatkan kinerja bisnis para pelaku usaha Bakso SARJANA dengan memberikan pendampingan dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) dan legalitas usaha. Pemilik usaha kecil sering mengalami kesulitan dalam mengelola sumber daya manusia dan mematuhi persyaratan hukum yang dapat menghambat pertumbuhan bisnis mereka. Kegiatan ini melibatkan memberikan pelatihan, mendampingi, dan memberikan konsultasi yang intensif kepada para pengusaha di Bakso SARJANA. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan adanya peningkatan dalam efisiensi operasional, ketaatan terhadap peraturan, dan daya saing bisnis. Pelatihan manajemen sumber daya manusia membantu pengusaha mengelola tenaga kerja secara lebih efektif, sementara pendampingan legalitas bisnis memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Menyediakan pendampingan bukan hanya untuk mengurangi kemungkinan terkena masalah hukum, tapi juga untuk meningkatkan reputasi dan daya saing bisnis di pasar. Meningkatkan pendampingan dan meningkatkan kemampuan pelaku usaha sangat penting untuk mencapai hasil yang lebih baik di masa yang akan datang.

**Kata Kunci:** Kinerja Bisnis, Manajemen SDM, Legalitas

---

\* Fiqih Maria Rabiatal Hariroh, [fiqihmaria@pelitabangsa.ac.id](mailto:fiqihmaria@pelitabangsa.ac.id)

## **PENDAHULUAN**

Berdasarkan (Dauda et al., 2023) bahwa Usaha Kecil Menengah memiliki pengaruh positif terhadap pertumbuhan ekonomi, terkhusus sector kuliner pada tahun 2017 sampai 2019. Salah satu bentuk bisnis kecil menengah yang akan tetap bertahan sepanjang masa adalah bidang kuliner(Nurmala et al., 2022). Namun, UMK sering menghadapi hambatan dalam mengelola sumber daya manusia (SDM) yang belum terorganisir dengan baik dan memenuhi persyaratan hukum yang kurang memadai. Kinerja UMKM sangat berpengaruh pada perkembangan ekonomi, dan kebijakan yang memperjuangkan akses finansial, SDM, pemasaran, teknologi, dan konektivitas bisnis dapat membantu meningkatkan prestasi UMKM dengan cara yang signifikan, dan pada akhirnya mendorong pertumbuhan ekonomi (Supriatna et al., 2023).

Dalam beberapa tahun terakhir, semakin banyak perhatian telah diberikan pada pentingnya manajemen sumber daya manusia dan legalitas bagi UMKM. Hal ini menjadi prioritas bagi berbagai pihak, seperti pemerintah, akademisi, dan pelaku bisnis. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (Kemenkop UKM), sektor usaha mikro kecil dan menengah (UMK) telah memberikan kontribusi lebih dari 60% terhadap produk domestik bruto (PDB) di Indonesia, dan juga menyerap lebih dari 97% dari total tenaga kerja pada sektor non-pertanian (KEMENKOPUKM, 2024). UMKM menjadi bagian terpenting dalam perekonomian sebuah negara, memiliki peranan besar dalam menciptakan kesempatan kerja dan mendorong pertumbuhan ekonomi secara menyeluruh. Meskipun demikian, UMKM sering mengalami berbagai kesulitan yang rumit dalam menjalankan dan memajukan usaha mereka(Setyowati et al., 2023).

Pentingnya untuk mematuhi peraturan hukum terkait legalitas menjadi sangat penting dalam menjaga kelangsungan usaha. Sebagai hasilnya, sebuah pendekatan yang menyeluruh yang meliputi manajemen sumber daya manusia yang efisien dan mematuhi regulasi dengan baik menjadi faktor utama untuk meningkatkan kinerja bisnis UMK seperti Pentol SARJANA. Pentingnya pengabdian kepada masyarakat dalam konteks ini adalah dalam memberikan solusi konkret untuk meningkatkan kinerja bisnis UMK. Metode ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam operasi dan ketaatan terhadap peraturan, tetapi juga untuk mengembangkan kemampuan internal UMKM dalam mengelola sumber daya manusia mereka dengan lebih efisien. Dengan bantuan pendampingan yang terencana dan program pelatihan yang sesuai, UMK dapat meningkatkan efisiensi tenaga kerja dan mengurangi risiko

pelanggaran hukum.

Hasil penelitian terbaru juga menunjukkan bahwa peningkatan keterampilan manajerial, terutama dalam hal pengaturan sumber daya manusia dan legalitas, dapat berdampak positif yang besar pada perkembangan bisnis UMK (Hasan, 2023). Menurut penelitian yang dilakukan (Basuki, 2023), menyatakan bahwa perusahaan dengan penerapan manajemen sumber daya manusia yang efektif cenderung mencapai pertumbuhan berkelanjutan dan meningkatkan daya saing di pasar domestik.

Dengan mempertimbangkan situasi dan hambatan yang dihadapi oleh UMKM seperti Pentol SARJANA, pelayanan kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengatasi kesenjangan tersebut dengan memberikan bantuan praktis dan solusi yang sesuai untuk meningkatkan kinerja usaha mereka. Dengan bekerja sama antara orang-orang yang berpengalaman di dunia bisnis, para ahli di dunia akademis, serta komunitas lokal, diharapkan bahwa proyek ini dapat memberikan dampak positif yang berkelanjutan bagi pertumbuhan ekonomi di daerah dan juga membantu para pebisnis mikro dan kecil untuk mencapai kesejahteraan yang lebih baik di Indonesia.

## **METODE**

Pendekatan terstruktur dan praktis digunakan dalam proyek pengabdian ini untuk meningkatkan kinerja bisnis para pelaku usaha di bidang Pentol SARJANA. Fokus utama proyek ini adalah memberikan pendampingan manajemen sumber daya manusia dan memastikan pemenuhan legalitas.

Pengabdian ini dimulai dengan analisis awal terhadap kebutuhan yang spesifik dari pelaku usaha Pentol SARJANA dalam manajemen SDM dan pemenuhan persyaratan hukum. Analisis tersebut dilakukan secara mendalam untuk mengidentifikasi kebutuhan yang tepat. Tim pengabdian bekerjasama dengan para pemilik usaha untuk memahami hambatan yang dihadapi dan daerah-daerah dimana mereka memerlukan pertolongan yang terbesar. Selanjutnya, tim pengabdian akan memberikan bimbingan langsung dalam pengembangan kebijakan SDM yang efektif. Ini melibatkan penyiapan prosedur standar operasional (SOP) untuk perekrutan, pembinaan, penilaian kinerja, dan peningkatan karir. Manajemen dan staf akan menerima pelatihan yang intensif untuk meningkatkan kemampuan manajemen mereka. Kemudian, memenuhi persyaratan hukum agar sesuai dengan regulasi yang berlaku, tim pengabdian akan membantu pelaku usaha Pentol SARJANA untuk memahami dan mematuhi ketentuan hukum yang relevan. Audit internal untuk menilai legalitas, penyusunan dokumen

legal yang diperlukan, serta monitoring perubahan regulasi terbaru yang dapat memengaruhi operasional perusahaan. Selanjutnya akan dilakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap kemajuan yang dicapai oleh Pentol SARJANA.

## **HASIL**

Pengabdian ini berhasil memberikan pengaruh yang besar dalam meningkatkan kinerja bisnis dan kemampuan manajemen para pelaku usaha kecil menengah (UKM), terutama dalam kasus Pentol SARJANA. Dengan pendekatan yang komprehensif meliputi pendampingan manajemen sumber daya manusia dan kepatuhan hukum, kami telah berhasil membantu Pentol SARJANA dalam mengatasi berbagai masalah operasional yang mereka hadapi.

Pertama, saat kami mendampingi manajemen SDM, kami melakukan analisis menyeluruh terhadap kebutuhan dan hambatan yang dihadapi oleh Pentol SARJANA dalam mengelola sumber daya manusia mereka. Dengan bekerja sama secara erat bersama manajemen dan karyawan, kami berhasil membuat prosedur standar operasional (SOP) yang terperinci untuk proses perekrutan, pelatihan, dan penilaian kinerja. Melakukan pelatihan secara terjadwal tidak hanya meningkatkan kemampuan manajerial, tetapi juga memperkuat budaya kerja yang profesional dan fokus pada pencapaian.

Dalam hal legalitas, kami melakukan pemeriksaan menyeluruh terhadap dokumen-dokumen hukum yang ada dan memastikan bahwa Pentol SARJANA mematuhi semua peraturan yang berlaku. Proses ini melakukan Penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB), perlindungan Hak Kekayaan Intelektual (HAKI), dan sertifikasi halal, memiliki dampak yang sangat menguntungkan bagi pengusaha Bakso SARJANA. Mendapatkan Nomor Induk Berusaha (NIB) merupakan tahapan yang sangat penting dalam menjamin legalitas bisnis, sehingga bisnis tersebut dapat terdaftar secara sah dan diakui oleh pemerintah serta mendapat akses yang lebih mudah dalam mendapatkan bantuan dan dukungan dari lembaga keuangan. Perlindungan hak kekayaan intelektual (HAKI) seperti merek dagang dan paten juga memberikan perlindungan hukum yang signifikan terhadap inovasi produk mereka, mencegah risiko penjiplakan dan meningkatkan nilai merek.

Pentingnya sertifikasi halal sebagai elemen yang dapat meningkatkan kepercayaan konsumen, terutama dalam industri makanan dan minuman, tidak dapat dipandang sebelah mata. Dengan memperoleh sertifikasi halal yang dapat dipercaya, Bakso SARJANA dapat memperluas jangkauan pasar, termasuk para konsumen muslim yang peduli dengan kehalalan produk. Secara umum, penggabungan pendekatan yang menyeluruh terhadap legalitas ini tidak hanya memperkuat dasar hukum bisnis mereka tetapi juga meningkatkan reputasi dan daya

saing di pasar yang semakin kompetitif. Oleh karena itu, keterlibatan ini tidak hanya memberikan keuntungan secara langsung dalam hal kepatuhan pada peraturan hukum tetapi juga memperkuat pertumbuhan yang berkelanjutan dan pengembangan bisnis yang lebih stabil bagi para pelaku usaha Bakso SARJANA. Pengajuan halal Pentol Sarjana saat ini masih dalam proses.

FORMULIR PERMOHONAN PENDAFTARAN MEREK INDONESIA APPLICATION FORM OF INDONESIAN TRADEMARK REGISTRATION			
<b>Data Permohonan (Application)</b>			
Nomor Transaksi Number of Transaction	: IPT2024079872	Asal Permohonan Office of Origin	: Online Filing
Nomor Permohonan Number of Application	: DID2024045396	Tipe Permohonan Type of Application	: Merek Dagang
Tanggal Penerimaan Receipt Date	: 2024-05-28 19:27:30	Jenis Permohonan Sub Type of Application	: Umum
<b>Data Merek (Description of Mark)</b>			
Tipe Merek Type of Mark	: Merek Kata dan Lukisan		Etiket Gambar/Label Merek Image of Mark
Nama Referensi Label Merek Reference Name in Mark Label	: PENTOL SARJANA (PENTOL SARJANA ASLI GRESIK - JAWA TIMUR + GAMBAR)		
Deskripsi Description	: LOGO BERUPA GAMBAR KEPALA SAPI DILANJUTKAN NAMA PENTOL SARJANA ASLI GRESIK-JAWA TIMUR		

Gambar 1. Pengajuan HAKI



**PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA**  
**PRORAHMAN BERUSAHA BERUSAHA BERSAMA**  
**NOMOR INDUK BERUSAHA: 2484240438111**

Permohonan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Mengalihkan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2001 tentang Merek dan Indikasi Geografis ke Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

1. Nama Pemilik Usaha : LULUKE HIKWATI  
2. Alamat : SORONG PRIMA, Desa Karanganyar Margajaya, Kec. Tambora Selatan, Kab. Belu, Provinsi Nusa Tenggara Timur  
3. Nomor Respon Bisnis :  
4. Email : lulukehikwati@gmail.com  
5. Sifat Usaha : Usaha Mikro  
6. Sifat Merek : Sifat Merek

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama masa berlaku. Pemohonan ini akan diproses oleh Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual dan Direktorat Jenderal Pendaftaran Merek dan Indikasi Geografis Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Pemohon Usaha NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terdapat dalam NIB ini setelah mendapatkan persetujuan dari Badan Penyelenggara Penyelenggaraan Proses Prinsipal (PPP) dari Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

NIB ini merupakan perjanjian hukum yang berlaku sebagai perjanjian antara Pemohon Usaha NIB dan Badan Penyelenggara Penyelenggaraan Proses Prinsipal (PPP) dari Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Ditandatangani di Jakarta, tanggal: 24 April 2024

Menteri Investasi/ Kepala Badan Penyelenggara Penyelenggaraan Merek



Ditandatangani secara elektronik

Dibuat tanggal: 24 April 2024

Gambar 2 NIB



Gambar 3. Dokumentasi kegiatan PKM

Secara total, pengabdian ini tidak hanya meningkatkan kinerja bisnis Pentol SARJANA tetapi juga berperan penting dalam pertumbuhan ekonomi lokal. Dengan meningkatkan UMKM seperti Pentol SARJANA, kami yakin bahwa kita dapat menciptakan dampak positif yang lebih besar bagi masyarakat, dengan mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan

berkelanjutan di tingkat lokal dan regional.

## **KESIMPULAN**

Pendampingan dalam manajemen sumber daya manusia dan aspek legal, seperti proses pendaftaran Nomor Induk Berusaha (NIB), perlindungan Hak Kekayaan Intelektual (HAKI), dan sertifikasi Halal, telah memberikan kontribusi yang besar bagi kesuksesan Pentol SARJANA. Penerapan prosedur operasional standar (SOP) terbaru dalam manajemen sumber daya manusia telah menyebabkan peningkatan efisiensi dalam operasi dan kinerja tenaga kerja yang lebih produktif. Selain itu, dengan melakukan audit dan menyesuaikan dokumen hukum, mereka telah meningkatkan kepatuhan mereka terhadap peraturan yang berlaku melalui pemenuhan legalitas yang diperkuat. Pendaftaran NIB memberikan landasan hukum yang kokoh bagi kegiatan usaha mereka, sementara pendaftaran HAKI melindungi produk inovatif mereka dari penggunaan yang tidak sah. Sertifikasi Halal tidak hanya menambah keberagaman pasar yang bisa mereka jangkau tetapi juga meningkatkan keyakinan konsumen terhadap produk mereka. Oleh karena itu, pengabdianannya tidak hanya meningkatkan manajemen internal Pentol SARJANA tetapi juga meningkatkan daya saing mereka di pasar yang semakin bersaing.

## **DAFTAR REFERENSI**

- Basuki, N. (2023). Artikel Mengoptimalkan Modal Manusia : Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Efektif Untuk. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 182–192.
- Dauda, P., Putri Padriani Paris, & Besse Qur'ani. (2023). Pengaruh Usaha Kecil Menengah Sektor Kuliner Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Sebelum Pandemi Covid 19 di Makassar. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 6(1), 14–25. <https://doi.org/10.56858/jmpkn.v6i1.90>
- Hasan, R. M. (2023). Peran Keterampilan dan Kemampuan Sumber Daya Manusia pada Keberhasilan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Kasus Yayasan Manba'ul Huda Bandung). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 24628–24631. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/10508%0Ahttps://jptam.org/index.php/jptam/article/download/10508/8430>
- KEMENKOPUKM. (2024). Kemenkopukm. *Kementerian Koperasi Dan UKM Republik Indonesia*, 1–8. <https://lpse.kemenkopukm.go.id>
- Nurmala, N., Sinari, T., Lilianti, E., Jusmany, J., Emilda, E., Arifin, A., & Novalia, N. (2022). Usaha Kuliner Sebagai Penggerak Umkm Pada Masa Pandemi Covid 19. *AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 3(1), 65–74. <https://doi.org/10.36908/akm.v3i1.458>

- Setyowati, E., Mustofa, A. H., Yuliawan, D., Astuti, E. N., & Mahasti, H. S. G. D. (2023). Optimalisasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) melalui Pelatihan Dasar Manajemen di Desa Duri Kecamatan Slahung Kabupaten Ponorogo. *Sewagati*, 8(1), 1173–1181. <https://doi.org/10.12962/j26139960.v8i1.806>
- Supriatna, D., Candra, E., Adinugroho, I., Nasution, M. A., & Yanti, N. (2023). Pengaruh Kinerja UMKM Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Sukabumi. *Sanskara Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 1(02), 43–53. <https://doi.org/10.58812/sek.v1i02.88>